

Thái Nguyên, ngày 14 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc mời đăng ký thẩm định nền tảng học liệu số tiếng Anh đưa vào Danh mục nền tảng học liệu số của Trường

Kính gửi: Các tổ chức cung cấp học liệu và phần mềm học tiếng Anh trực tuyến.

Căn cứ Quyết định số 1883/QĐ-ĐHKTCN ngày 13/8/2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp ban hành Đề án “Nâng cao năng lực tiếng Anh cho sinh viên áp dụng từ Khóa 62” (sau đây gọi là Đề án);

Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp (sau đây gọi là Trường) thông báo mời các tổ chức có học liệu và phần mềm học tiếng Anh trực tuyến đáp ứng yêu cầu của Đề án gửi hồ sơ đăng ký để Trường tổ chức thẩm định, công bố Danh mục nền tảng học liệu số đạt tiêu chí, cụ thể như sau:

1. Mục đích

Trường xây dựng Danh mục gồm tối thiểu 02 nền tảng học liệu số đạt tiêu chí để người học tự lựa chọn, sử dụng cho phần tự học có hướng dẫn của chuỗi học phần tiếng Anh (Học phần Bổ trợ, Tiếng Anh 1, 2, 3, 4), với trọng tâm luyện kỹ năng Nghe và Nói. Dự kiến quy mô khoảng 3.800 người học mỗi khóa tuyển sinh, bắt đầu từ Khóa 62.

Trường áp dụng nguyên tắc trung lập về nền tảng: Trường quy định chuẩn đầu ra, khối lượng nhiệm vụ tự học và cách kiểm tra; không bắt buộc người học sử dụng một nền tảng cụ thể. Người học tự lựa chọn, tự giao kết và tự thanh toán với tổ chức cung cấp; Trường không phải là một bên của giao dịch đó và không mua sắm tài khoản thay người học.

2. Đối tượng đăng ký

Tổ chức, doanh nghiệp trong nước hoặc nước ngoài (thông qua pháp nhân hoặc đại diện hợp pháp tại Việt Nam) có quyền cung cấp hợp pháp nền tảng học liệu số tiếng Anh, Tiếng Trung đáp ứng các yêu cầu tại mục 3 của Thông báo này. Mỗi tổ chức có thể đăng ký một hoặc nhiều nền tảng; mỗi nền tảng lập một bộ hồ sơ riêng.

3. Yêu cầu đối với nền tảng

Nền tảng chỉ được đưa vào Danh mục khi đạt toàn bộ các tiêu chí dưới đây. Các tiêu chí A3, A4, B2, C7, C8 là tiêu chí loại trừ: không đạt thì không xét tiếp các tiêu chí khác.

3.1. Tiêu chí về nội dung và chuyên môn

Mã	Tiêu chí	Yêu cầu	Ghi chú
A1	Ảnh xạ khung năng lực	Nội dung ảnh xạ được với Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam và với chuẩn đầu ra từng học phần (Học phần Bổ trợ Tiếng Anh, Tiếng Anh 1-4, Tiếng Trung 1-4)	
A2	Phạm vi trình độ	Bao phủ liên tục từ dưới bậc 1 (A1) đến bậc 4 (B2)	
A3	Luyện Nghe	Kho bài nghe phân bậc; điều chỉnh được tốc độ; có bản ghi lời thoại; có bài luyện nghe chi tiết ở cấp độ câu	Loại trừ
A4	Luyện Nói	Chấm phát âm theo ba tiêu chí: độ chính xác, độ trôi chảy, ngữ điệu; chỉ ra được âm tiết cần sửa; có bài nói tự do theo chủ đề, không chỉ đọc lại câu mẫu	Loại trừ
A5	Luyện Viết	Phản hồi theo tiêu chí, chỉ ra lỗi và gợi ý sửa, không chỉ trả về điểm tổng	
A6	Bản quyền học liệu	Có đầy đủ quyền sử dụng hợp pháp đối với toàn bộ học liệu cung cấp	

3.2. Tiêu chí về dữ liệu và quản trị

Mã	Tiêu chí	Yêu cầu	Ghi chú
B1	Xuất dữ liệu	Xuất được theo định dạng mở (CSV/XLSX/JSON), ở mức từng người học, từng bài, từng kỹ năng	
B2	Ba chỉ số chống học đối phó	Cung cấp được: (1) số bài hoàn thành; (2) thời gian tương tác thực, đã loại phiên tua nhanh và phiên không thao tác; (3) tỷ lệ trả lời đúng ở lần làm bài đầu tiên	Loại trừ
B3	Tiến độ tuần	Cấu hình được mục tiêu tuần cho từng người học và báo cáo số tuần chậm liên tiếp	
B4	Quy mô	Vận hành ổn định, lọc và xuất dữ liệu cho tối thiểu 8.000 tài khoản đồng thời	
B5	Kết nối	Có giao diện lập trình ứng dụng (API) hoặc phương thức trích xuất định kỳ về hệ thống của Trường	

3.3. Tiêu chí pháp lý về dữ liệu cá nhân

Mã	Tiêu chí	Yêu cầu	Ghi chú
C1	Điều kiện kinh doanh	Có giấy phép, giấy chứng nhận về xử lý dữ liệu cá nhân còn hiệu lực đối với trường hợp pháp luật yêu cầu	

Mã	Tiêu chí	Yêu cầu	Ghi chú
C2	Minh bạch luồng dữ liệu	Kê khai đầy đủ địa điểm lưu trữ, danh mục bên thứ ba tiếp nhận dữ liệu và quốc gia tiếp nhận	
C3	Thỏa thuận xử lý dữ liệu	Chấp thuận ký Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân theo mẫu của Trường	
C4	Sự cố	Cam kết thông báo cho Trường trong 24 giờ kể từ khi phát hiện sự cố lộ, mất, xâm phạm dữ liệu; bồi thường thiệt hại do lỗi của mình	
C5	Kết thúc hợp tác	Cam kết bàn giao toàn bộ dữ liệu học tập theo định dạng mở và xóa dữ liệu khi kết thúc	
C6	Phương án thay thế	Cho phép người học từ chối cấu phần chấm tự động bằng trí tuệ nhân tạo mà vẫn sử dụng được các cấu phần còn lại	
C7	Định danh bằng mã	Cho phép tạo, quản lý và xuất dữ liệu tài khoản theo mã định danh học liệu và bút danh; không bắt buộc nhập họ tên thật, mã sinh viên, lớp của người học	Loại trừ
C8	Không huấn luyện mô hình	Cam kết bằng văn bản không dùng bản ghi âm, bài viết, dữ liệu học tập của người học để huấn luyện, tinh chỉnh, cải tiến mô hình trí tuệ nhân tạo; không dùng để nhận dạng giọng nói	Loại trừ

3.4. Tiêu chí về chi phí và dịch vụ

Mã	Tiêu chí	Yêu cầu	Ghi chú
D1	Giá công bố	Công bố công khai giá tài khoản và thời hạn sử dụng, áp dụng thống nhất cho mọi người học của Trường	
D2	Thời hạn	Tài khoản có hiệu lực tối thiểu 12 tháng hoặc hết thời lượng khóa học theo trình độ ngoại ngữ của Nhà trường; có phương án gia hạn cho năm thứ hai với giá công bố trước	
D3	Hỗ trợ	Có kênh hỗ trợ kỹ thuật cho người học trong giờ hành chính, phản hồi trong 24 giờ	
D4	Thiết bị	Hoạt động trên điện thoại di động và trình duyệt máy tính; dung lượng dữ liệu di động ở mức hợp lý	

3.5. Yêu cầu về định danh và giới hạn dữ liệu cá nhân

- Người học được định danh trên hệ thống học liệu số bằng mã định danh học liệu do Trường cấp, thống nhất sử dụng mã sinh viên để thuận tiện quản lý trong toàn hệ thống. Hệ thống học liệu và tổ chức cung cấp nền tảng chỉ làm việc với mã định danh của

người học. Việc quản lý và cung cấp mã định danh của người học chỉ thực hiện trong hệ thống của Trường và chỉ do cán bộ, giảng viên của Trường thực hiện.

- Người học cập nhật, hoàn thiện các thông tin cá nhân của mình trên nền tảng học tập và tự chịu trách nhiệm với những thông tin do mình cung cấp.

- Trường hợp sử dụng dịch vụ xử lý đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam (kể cả dịch vụ chấm phát âm, chấm bài viết bằng trí tuệ nhân tạo), tổ chức phải kê khai đầy đủ và phối hợp với Trường hoàn thành hồ sơ đánh giá tác động chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài trước ngày kích hoạt tài khoản đầu tiên.

- Bản ghi âm giọng nói phục vụ luyện tập được xóa chậm nhất 12 tháng kể từ ngày tạo lập; dữ liệu học tập lưu trữ tối đa 05 năm sau khi người học tốt nghiệp hoặc thôi học, sau đó xóa hoặc ẩn danh hóa, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

4. Hồ sơ đăng ký

Hồ sơ gồm 01 bộ bản giấy (có chữ ký, đóng dấu của người đại diện theo pháp luật hoặc người được ủy quyền) và 01 bộ bản điện tử (định dạng PDF, kèm các tệp dữ liệu mẫu), gồm:

- a) Đơn đăng ký tham định nền tảng học liệu số (Mẫu số 01);
- b) Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc giấy tờ pháp lý tương đương; văn bản ủy quyền (nếu có); giấy phép, giấy chứng nhận liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân đối với trường hợp pháp luật yêu cầu;
- c) Bảng tự đánh giá theo Bộ tiêu chí, kèm tài liệu minh chứng cho từng tiêu chí (Mẫu số 02);
- d) Bảng ánh xạ nội dung học liệu với Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam và với chuẩn đầu ra từng học phần;
- đ) Tài liệu chứng minh quyền sử dụng hợp pháp đối với học liệu (hợp đồng bản quyền, giấy chứng nhận quyền tác giả hoặc văn bản cam kết);
- e) Tệp dữ liệu xuất mẫu theo định dạng mở (ở mức từng người học, từng bài, từng kỹ năng, có đủ ba chỉ số tại tiêu chí B2) và tài liệu mô tả giao diện lập trình ứng dụng hoặc phương thức trích xuất;
- g) Bản kê khai luồng dữ liệu: địa điểm lưu trữ, danh mục bên thứ ba tiếp nhận dữ liệu (kể cả dịch vụ trí tuệ nhân tạo), quốc gia tiếp nhận;
- h) Văn bản cam kết về bảo vệ dữ liệu cá nhân và điều kiện cung cấp dịch vụ (Mẫu số 03);
- i) Bảng giá công bố: giá tài khoản, thời hạn sử dụng, giá gia hạn năm thứ hai, chính sách hoàn tiền (nếu có);
- k) Tối thiểu 05 tài khoản dùng thử đầy đủ chức năng (cấp theo mã định danh, không yêu cầu thông tin nhân thân) và 01 tài khoản quản trị mẫu để Tổ tham định kiểm thử.

5. Thời gian, địa điểm và phương thức nộp hồ sơ

- Thời gian nhận hồ sơ: từ ngày 14/8/2026 đến 17 giờ 00 ngày 28/8/2026 (trong giờ hành chính). Sau đợt đầu, Trường tiếp tục nhận hồ sơ theo các kỳ rà soát Danh mục.

- Bản giấy: nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu chính về Phòng Đào tạo, Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp, địa chỉ: số 666 đường 3/2 Phường Tích Lương, tỉnh Thái nguyên. Ngoài phong bì ghi rõ: “Hồ sơ đăng ký thẩm định nền tảng học liệu số – Đề án tiếng Anh K62”.

- Thời điểm nhận hồ sơ được tính theo dấu bưu điện hoặc ngày Phòng Đào tạo ký nhận.

6. Tổ chức thẩm định

Hiệu trưởng quyết định thành lập Tổ thẩm định với Trình tự thẩm định:

Bước 1. Kiểm tra tính hợp lệ, đầy đủ của hồ sơ (05 ngày làm việc). Hồ sơ chưa đầy đủ được thông báo để bổ sung một lần.

Bước 2. Xét các tiêu chí loại trừ A3, A4, B2, C7, C8 trên hồ sơ và tài khoản dùng thử.

Bước 3. Đánh giá toàn bộ tiêu chí: kiểm thử trên tài khoản dùng thử; tổ chức trình bày, trình diễn trực tiếp nền tảng (nếu Tổ thẩm định yêu cầu); kiểm tra tệp dữ liệu xuất mẫu và phương thức kết nối.

Bước 4. Lập biên bản thẩm định, kết luận đạt hoặc không đạt cho từng tiêu chí. Thời hạn xem xét không quá 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ.

Bước 5. Đối với nền tảng đạt tiêu chí: ký Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân với Trường; Hiệu trưởng phê duyệt và Trường công bố Danh mục kèm Bộ tiêu chí và bản so sánh các nền tảng theo cùng bộ tiêu chí.

Kết quả thẩm định được thông báo bằng văn bản tới từng tổ chức. Tổ chức có quyền đề nghị giải trình, bổ sung một lần trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo kết quả.

7. Nguyên tắc chung

- Việc thẩm định không thu phí. Tổ chức tự chịu mọi chi phí liên quan đến việc lập hồ sơ, cấp tài khoản dùng thử và trình diễn.

- Việc đưa nền tảng vào Danh mục không phải là hợp đồng mua sắm, không có tính độc quyền và không kèm cam kết về số lượng người học sử dụng. Việc Trường khuyến nghị một nền tảng (nếu có) chỉ có giá trị tư vấn chuyên môn.

- Trong thời gian thẩm định, tổ chức chỉ liên hệ với Trường qua đầu mối nêu tại mục 8; không tiếp cận riêng thành viên Tổ thẩm định; không tặng quà, không đưa ra lợi ích dưới bất kỳ hình thức nào. Vi phạm sẽ bị loại khỏi quá trình thẩm định.

- Nền tảng trong Danh mục không được quảng cáo, thu tiền tại Trường; không được sử dụng tên, biểu trưng của Trường khi chưa có văn bản đồng ý; không thay đổi giá công bố trong thời hạn đã cam kết.

- Danh mục được rà soát hằng học kỳ. Trường đưa nền tảng ra khỏi Danh mục khi tổ chức không còn đáp ứng tiêu chí, vi phạm Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân hoặc cam kết tại Mẫu số 03; người học đang sử dụng được bảo đảm quyền lợi theo cam kết của tổ chức.

8. Đầu mối liên hệ

- Phòng Đào tạo: ông Nông Minh Ngọc, điện thoại: 0913810816

Thông báo này được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Trường tại địa chỉ <https://www.tnut.edu.vn/>. Trường trân trọng kính mời các tổ chức quan tâm đăng ký./.

Nơi nhận:

- Như trên (đăng Cổng thông tin điện tử);
- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Các thành viên Tổ thẩm định;
- Phòng ĐT, Khoa QT, Phòng QLCL, Phòng KHTC, Phòng QLNH&TTTTV;
- Lưu: VT, ĐT.



HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Ngô Như Khoa



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

ĐƠN ĐĂNG KÝ THẨM ĐỊNH NỀN TẢNG HỌC LIỆU SỐ

Kính gửi: Hiệu trưởng Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp

Căn cứ Thông báo số/TB-ĐHKTCN ngày .../.../2026 của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp,

1. Tên tổ chức:
2. Mã số doanh nghiệp/giấy tờ pháp lý:
3. Địa chỉ trụ sở:
4. Người đại diện theo pháp luật:
Chức vụ:
5. Người liên hệ:
Điện thoại:
Thư điện tử:
6. Tên nền tảng đăng ký thẩm định:
7. Địa chỉ truy cập (website/ứng dụng):
8. Phạm vi trình độ (từ bậc ... đến bậc ...):
9. Nơi đặt máy chủ lưu trữ dữ liệu:
10. Có sử dụng dịch vụ xử lý ngoài lãnh thổ Việt Nam: ☐ Có (quốc gia:) ☐
Không
11. Giá tài khoản công bố (12 tháng):
12. Giá gia hạn năm thứ hai:

Hồ sơ kèm theo gồm các tài liệu theo mục 4 Thông báo số/TB-ĐHKTCN (liệt kê):

Chúng tôi cam kết các thông tin, tài liệu trong hồ sơ là trung thực, chính xác và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung đã kê khai; chấp hành các nguyên tắc tại mục 7 của Thông báo.

....., ngày tháng năm 2026

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

BẢNG TỰ ĐÁNH GIÁ NỀN TẢNG THEO BỘ TIÊU CHÍ

Tên nền tảng: Tổ chức:

A. Nội dung và chuyên môn

Mã	Tiêu chí và yêu cầu (tóm tắt)	Tự đánh giá (Đạt/Không đạt)	Tài liệu minh chứng, đường dẫn kiểm thử
A1	Ảnh xạ khung năng lực: Nội dung ánh xạ được với Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam và với chuẩn đầu ra từng học phần (Học phần Bổ trợ, Tiếng Anh 1–4)		
A2	Phạm vi trình độ: Bao phủ liên tục từ dưới bậc 1 (A1) đến bậc 4 (B2)		
A3	Luyện Nghe: Kho bài nghe phân bậc; điều chỉnh được tốc độ; có bản ghi lời thoại; có bài luyện nghe chi tiết ở cấp độ câu		
A4	Luyện Nói: Chấm phát âm theo ba tiêu chí: độ chính xác, độ trôi chảy, ngữ điệu; chỉ ra được âm tiết cần sửa; có bài nói tự do theo chủ đề, không chỉ đọc lại câu mẫu		
A5	Luyện Viết: Phản hồi theo tiêu chí, chỉ ra lỗi và gợi ý sửa, không chỉ trả về điểm tổng		
A6	Bản quyền học liệu: Có đầy đủ quyền sử dụng hợp pháp đối với toàn bộ học liệu cung cấp		

B. Dữ liệu và quản trị

Mã	Tiêu chí và yêu cầu (tóm tắt)	Tự đánh giá (Đạt/Không đạt)	Tài liệu minh chứng, đường dẫn kiểm thử
B1	Xuất dữ liệu: Xuất được theo định dạng mở (CSV/XLSX/JSON), ở mức từng người học, từng bài, từng kỹ năng		
B2	Ba chỉ số chống học đối phó: Cung cấp được: (1) số bài hoàn thành; (2) thời gian tương tác thực, đã loại phiên tua nhanh và phiên không thao tác; (3) tỷ lệ trả lời đúng ở lần làm bài đầu tiên		
B3	Tiến độ tuần: Cấu hình được mục tiêu tuần cho từng người học và báo cáo số tuần chậm liên tiếp		

Mã	Tiêu chí và yêu cầu (tóm tắt)	Tự đánh giá (Đạt/Không đạt)	Tài liệu minh chứng, đường dẫn kiểm thử
B4	Quy mô: Vận hành ổn định, lọc và xuất dữ liệu cho tối thiểu 8.000 tài khoản đồng thời		
B5	Kết nối: Có giao diện lập trình ứng dụng (API) hoặc phương thức trích xuất định kỳ về hệ thống của Trường		

C. Pháp lý về dữ liệu cá nhân

Mã	Tiêu chí và yêu cầu (tóm tắt)	Tự đánh giá (Đạt/Không đạt)	Tài liệu minh chứng, đường dẫn kiểm thử
C1	Điều kiện kinh doanh: Có giấy phép, giấy chứng nhận về xử lý dữ liệu cá nhân còn hiệu lực đối với trường hợp pháp luật yêu cầu		
C2	Minh bạch luồng dữ liệu: Kê khai đầy đủ địa điểm lưu trữ, danh mục bên thứ ba tiếp nhận dữ liệu và quốc gia tiếp nhận		
C3	Thỏa thuận xử lý dữ liệu: Chấp thuận ký Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân theo mẫu của Trường		
C4	Sự cố: Cam kết thông báo cho Trường trong 24 giờ kể từ khi phát hiện sự cố lộ, mất, xâm phạm dữ liệu; bồi thường thiệt hại do lỗi của mình		
C5	Kết thúc hợp tác: Cam kết bàn giao toàn bộ dữ liệu học tập theo định dạng mở và xóa dữ liệu khi kết thúc		
C6	Phương án thay thế: Cho phép người học từ chối cấu phần chấm tự động bằng trí tuệ nhân tạo mà vẫn sử dụng được các cấu phần còn lại		
C7	Định danh bằng mã: Cho phép tạo, quản lý và xuất dữ liệu tài khoản theo mã định danh học liệu và bút danh; không bắt buộc nhập họ tên thật, mã sinh viên, lớp của người học		
C8	Không huấn luyện mô hình: Cam kết bằng văn bản không dùng bản ghi âm, bài viết, dữ liệu học tập của người học để huấn luyện, tinh chỉnh, cải tiến mô hình trí tuệ nhân tạo; không dùng để nhận dạng giọng nói		

D. Chi phí và dịch vụ

Mã	Tiêu chí và yêu cầu (tóm tắt)	Tự đánh giá (Đạt/Không đạt)	Tài liệu minh chứng, đường dẫn kiểm thử
D1	Giá công bố: Công bố công khai giá tài khoản và thời hạn sử dụng, áp dụng thống nhất cho mọi người học của Trường		
D2	Thời hạn: Tài khoản có hiệu lực tối thiểu 12 tháng; có phương án gia hạn cho năm thứ hai với giá công bố trước		
D3	Hỗ trợ: Có kênh hỗ trợ kỹ thuật cho người học trong giờ hành chính, phản hồi trong 24 giờ		
D4	Thiết bị: Hoạt động trên điện thoại di động và trình duyệt máy tính; dung lượng dữ liệu di động ở mức hợp lý		

....., ngày tháng năm 2026

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

VĂN BẢN CAM KẾT

Về bảo vệ dữ liệu cá nhân và điều kiện cung cấp dịch vụ cho người học

Kính gửi: Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp

Tổ chức, cung cấp nền tảng, cam kết khi được đưa vào Danh mục nền tảng học liệu số của Trường:

1. Chỉ tạo và quản lý tài khoản bằng mã định danh học liệu, bút danh và thư điện tử kỹ thuật do Trường cấp; không yêu cầu người học hoặc Trường cung cấp họ tên, mã sinh viên, số căn cước, hình ảnh hoặc dữ liệu cá nhân nhạy cảm khác; không yêu cầu bằng ảnh xạ.

2. Lưu trữ dữ liệu tại địa điểm đã kê khai; không chuyển giao dữ liệu cho bên thứ ba ngoài danh mục đã kê khai; thông báo trước cho Trường khi có thay đổi về địa điểm lưu trữ, bên thứ ba hoặc quốc gia tiếp nhận.

3. Ký và thực hiện Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân theo mẫu của Trường; phối hợp hoàn thành hồ sơ đánh giá tác động theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

4. Không sử dụng bản ghi âm giọng nói, bài viết và dữ liệu học tập của người học để huấn luyện, tinh chỉnh hoặc cải tiến mô hình trí tuệ nhân tạo; không sử dụng để tạo lập đặc trưng giọng nói phục vụ nhận dạng.

5. Xóa bản ghi âm giọng nói phục vụ luyện tập chậm nhất 12 tháng kể từ ngày tạo lập; cung cấp cho Trường toàn bộ dữ liệu học tập theo định dạng mở khi có yêu cầu; bàn giao và xóa toàn bộ dữ liệu khi kết thúc quan hệ hợp tác.

6. Thông báo cho Trường trong vòng 24 giờ kể từ khi phát hiện sự cố lộ, mất, xâm phạm dữ liệu; chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại phát sinh do lỗi của mình.

7. Cho phép người học từ chối cấu phần chấm tự động bằng trí tuệ nhân tạo mà vẫn sử dụng được các cấu phần còn lại.

8. Áp dụng giá công bố thống nhất cho mọi người học của Trường; tài khoản có hiệu lực tối thiểu 12 tháng; giữ giá gia hạn năm thứ hai đã công bố; xuất hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ cho người học.

9. Không quảng cáo, thu tiền tại Trường; không sử dụng tên, biểu trưng của Trường khi chưa có văn bản đồng ý; không đưa ra lợi ích cho cán bộ, giảng viên của Trường liên quan đến việc thẩm định và lựa chọn nền tảng.

10. Duy trì kênh hỗ trợ kỹ thuật trong giờ hành chính, phản hồi trong 24 giờ; tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ qua đầu mối của Trường chỉ với mã định danh và mô tả sự cố.

Trường hợp vi phạm cam kết, chúng tôi chấp nhận việc bị đưa ra khỏi Danh mục và chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật và Thỏa thuận đã ký.

... .., ngày tháng năm 2026

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)