

## **KẾ HOẠCH** **CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC NĂM HỌC 2023-2024**

Căn cứ Kế hoạch số 764/KH-ĐHKTCN ngày 31/8/2023 về cải tiến chất lượng giáo dục và chương trình đào tạo sau kiểm định, giai đoạn 2023 – 2027, Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục năm học 2023 -2024, cụ thể như sau:

### **I. Mục tiêu**

#### **1. Mục tiêu chung**

Cải tiến các lĩnh vực hoạt động của Trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp (sau đây được gọi là Trường, Nhà trường, Trường ĐHKTCN hoặc CSGD) và chương trình đào tạo (CTĐT) nhằm thực hiện hiệu quả sứ mạng, mục tiêu, tầm nhìn và chiến lược phát triển của Trường; đảm bảo các tiêu chuẩn kiểm định và đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan.

#### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý, vị trí việc làm, hệ thống KPIs; phát triển đội ngũ đáp ứng nhu cầu đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.
- Cải tiến, nâng cao chất lượng đào tạo bao gồm: rà soát, cải tiến chương trình đào tạo phương pháp và nội dung giảng dạy-học tập, kiểm tra, đánh giá.
- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác nghiên cứu khoa học và sở hữu trí tuệ.
- Đổi mới phương pháp hỗ trợ người học và tăng cường lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan nhằm cải tiến chất lượng hoạt động.
- Tăng cường tính chuyên nghiệp của Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong (IQA); phát triển văn hóa chất lượng giáo dục trong toàn Trường.

### **II. Kế hoạch cải tiến chất lượng**

Kế hoạch chi tiết cho trong Phụ lục kèm theo.

### **III. Tổ chức thực hiện**

- Các đơn vị được phân công: triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng năm học theo Kế hoạch này; thu thập, xử lý, lưu trữ minh chứng liên quan và báo cáo Hiệu trưởng về kết quả cải tiến chất lượng.



- Phòng Quản lý chất lượng: kiểm tra, giám sát hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị; lập báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng theo Kế hoạch này; quản lý cơ sở dữ liệu, minh chứng do các đơn vị cung cấp.

- Phòng Kế hoạch-Tài chính: lập dự trù kinh phí cho hoạt động cải tiến chất lượng theo đề nghị của các đơn vị liên quan.

Mọi sửa đổi, bổ sung Kế hoạch do Hiệu trưởng phê duyệt trên cơ sở đề nghị của các phòng chức năng, khoa chuyên môn cho phù hợp với tình hình thực tế./.

**Nơi nhận:**

- BGH đề (b/c);
- Các đơn vị (đề th/h);
- Lưu VT, QLCL.



**HIỆU TRƯỞNG**

**TS. Đỗ Trung Hải**



**PHỤ LỤC: KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 775 /KH-DHKTCN ngày 31/8/2023 của Hiệu trưởng Trường ĐHKTCN)*

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Ghi chú
1	<p><b>Trung tâm Truyền thông và Tuyển sinh</b></p> <p>Thực hiện tốt công tác truyền thông nội bộ và truyền thông bên ngoài về tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của Trường.</p> <p>Xây dựng kế hoạch phát triển hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong và hệ thống thông tin truyền thông ra bên ngoài thông qua thu thập, phân tích và sử dụng thông tin phục vụ quản lý các hoạt động đào tạo, NCKH, phục vụ cộng đồng của Nhà trường</p> <p>Chủ trọng công tác truyền thông về các thành tích đạt được để góp phần tạo thương hiệu, uy tín và tăng thêm hình ảnh của Nhà trường ở trong và ngoài nước</p> <p>Điều chỉnh chính sách tuyển sinh để thu hút thêm học sinh giỏi và xuất sắc vào học như tăng số lượng và mức học bổng, mở rộng đối tượng được học bổng với thí sinh xuất sắc</p> <p>Đề xuất giải pháp tăng quy mô tuyển sinh đối với các chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ và tiến sĩ</p>	<p>- Kế hoạch truyền thông về tầm nhìn, sứ mạng và văn hoá của Trường</p> <p>- Báo cáo kết quả truyền thông</p> <p>Ban hành quy định và kế hoạch truyền thông</p> <p>Báo cáo kết quả truyền thông</p> <p>Ban hành đề án tuyển sinh</p> <p>Ban hành chiến lược tuyển sinh</p>	<p>6/2024</p> <p>6/2024</p> <p>6/2024</p> <p>6/2024</p> <p>12/2023</p>	<p>Tiêu chuẩn 1</p> <p>Tiêu chuẩn 11</p> <p>Tiêu chuẩn 13</p>
2	<p><b>Phòng Hành chính – Tổ chức</b></p> <p>Thường xuyên khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về hiệu quả làm việc, năng lực quản trị của đội ngũ cán bộ quản lý</p> <p>Cập nhật các văn bản quản lý</p> <p>Xây dựng và áp dụng hệ thống đánh giá năng lực KPIs</p> <p>Xây dựng đề án thu hút, đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao công tác tại Trường</p>	<p>Báo cáo kết quả khảo sát về hiệu quả làm việc, năng lực quản trị của đội ngũ cán bộ quản lý</p> <p>Danh mục các văn bản các văn bản quản lý được cập nhật</p> <p>Quyết định ban hành bộ KPIs đánh giá năng lực</p> <p>Quyết định ban hành đề án thu hút, đào tạo bồi dưỡng nguồn nhân lực chất lượng cao</p>	<p>6/2024</p> <p>6/2024</p> <p>4/2024</p> <p>12/2023</p>	<p>Tiêu chuẩn 3</p> <p>Tiêu chuẩn 4</p> <p>Tiêu chuẩn 6</p>

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Ghi chú
	Tổ chức các lớp bồi dưỡng phát triển năng lực cho giảng viên theo chiến lược phát triển của Khoa, Trường	Các quyết định đào tạo, bồi dưỡng phát triển năng lực cho giảng viên	6/2024	Tiêu chuẩn 6*
	Rà soát, bổ sung kế hoạch phát triển đội ngũ giai đoạn 2023-2025 tầm nhìn đến 2030	Ban hành kế hoạch phát triển đội ngũ giai đoạn 2023-2025 tầm nhìn đến 2030	6/2024	
	Rà soát đề án vị trí việc làm và khung năng lực	Ban hành đề án vị trí việc làm	6/2024	
<b>3</b>	<b>Phòng Đào tạo</b>			
	Thực hiện đối sánh về kết quả rà soát các chính sách về đào tạo	Báo cáo kết quả rà soát các chính sách về đào tạo	6/2024	Tiêu chuẩn 5
	Đẩy mạnh công tác số hóa, bổ sung nguồn học liệu số cho cơ sở dữ liệu số thư viện trên cơ sở tài liệu yêu cầu đề cương chi tiết học phần trong chương trình đào tạo	Báo cáo kết quả công tác số hoá và bổ sung nguồn học liệu	6/2024	Tiêu chuẩn 7
	Rà soát và điều chỉnh các văn bản, bao gồm: Quy định xây dựng và phát triển CTĐT, Hướng dẫn rà soát, điều chỉnh CTĐT; Quy trình xây dựng, phát triển CTĐT đảm bảo các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, và thống nhất nguyên lý phát triển chương trình đào tạo theo Constructive Alignment giữa chuẩn đầu ra, các hoạt động dạy học và kiểm tra đánh giá.	Quyết định ban hành các quy định xây dựng và phát triển CTĐT, Hướng dẫn rà soát, điều chỉnh CTĐT; Quy trình xây dựng, phát triển CTĐT đảm bảo các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo	12/2023	
	Ban hành đầy đủ văn bản, biểu mẫu phục vụ cho việc triển khai rà soát, khảo sát, đánh giá, phát triển CTĐT hàng năm ở các đơn vị và phục vụ đánh giá CTĐT hiện có của Nhà trường	Văn bản, biểu mẫu phục vụ cho việc triển khai rà soát, khảo sát, đánh giá, phát triển CTĐT	12/2023	Tiêu chuẩn 14
	Rà soát, phát triển CTĐT tiên tiến để các chương trình này thực sự là hình mẫu để CTĐT đại trà áp dụng.	Quyết định ban hành CTĐT tiên tiến sau điều chỉnh	6/2024	
	Định kỳ tổ chức rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo đại học và sau đại học, bao gồm: Chuẩn đầu ra, nội dung chương trình, đề cương chi tiết học phần nhằm đảm bảo có sự kết nối các lĩnh vực đào tạo, thể hiện rõ tính đặc thù của Nhà trường; tăng cường các kiến thức mới đáp ứng yêu cầu của Cách mạng công nghiệp 4.0	Quyết định rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo đại học và sau đại học	12/2024	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Ghi chú
	Xây dựng hướng dẫn lựa chọn các hình thức dạy-học .	Ban hành Hướng dẫn lựa chọn các hình thức dạy-học	6/2024	Tiêu chuẩn 15
	Nghiên cứu, xây dựng đề án đổi mới phương pháp giảng dạy nhằm phát triển kỹ năng tự học, năng lực sáng tạo và khởi nghiệp.	Ban hành đề án đổi mới phương pháp giảng dạy nhằm phát triển kỹ năng tự học, năng lực sáng tạo và khởi nghiệp.	12/2023	
	Điều chỉnh chương trình, nội dung và phương pháp đào tạo nhằm đảm bảo chất lượng đào tạo đại học chính quy theo triết lý Khai phóng – Thiết thực.	Báo cáo kết quả rà soát, điều chỉnh CTĐT/báo cáo tổng kết công tác đào tạo	6/2024	
	Nâng cao chất lượng công tác đào tạo, đánh giá năng lực tiếng Anh trình độ A2, B1 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc Việt Nam của Nhà trường.	Báo cáo tổng kết công tác đào tạo, kết quả đánh giá năng lực tiếng Anh cho sinh viên bậc đại học chính quy	6/2024	
	Tập trung triển khai có hiệu quả đề án hỗ trợ sinh viên quá thời gian đào tạo chuẩn.	Báo cáo kết quả thực hiện đề án hỗ trợ sinh viên quá thời gian đào tạo chuẩn.	6/2024	Tiêu chuẩn 20
	Xây dựng kế hoạch khảo sát, nghiên cứu toàn diện về mức độ đáp ứng của sản phẩm đào tạo từng chương trình với yêu cầu thực tiễn của doanh nghiệp.	Báo cáo kết quả khảo sát về chất lượng sinh viên tốt nghiệp	6/2024	
	Lập kế hoạch và triển khai thực hiện đối sánh bên trong và bên ngoài về: tỷ lệ, thời gian tốt nghiệp trung bình; tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn, quá hạn; tỷ lệ thôi học với các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước.	Báo cáo kết quả đối sánh về tỷ lệ, thời gian tốt nghiệp trung bình; tỷ lệ tốt nghiệp đúng hạn, quá hạn; tỷ lệ thôi học	6/2024	
	Cải tiến, đổi mới phương pháp giảng dạy, cách thức triển khai đào tạo và đánh giá trên cơ sở xác định nội dung và mức độ yêu cầu của CDR.	Ban hành chiến lược ĐBCL đào tạo	12/2023	Tiêu chuẩn 4*
4	<b>Phòng Khoa học Công nghệ và Hợp tác quốc tế</b>			
	Thực hiện đối sánh về kết quả rà soát các chính sách về nghiên cứu khoa học	Báo cáo kết quả rà soát các chính sách về nghiên cứu khoa học	6/2024	Tiêu chuẩn 5
	Ban hành các chính sách, quy định, hướng dẫn và giải pháp cụ thể về đối ngoại.	Quyết định ban hành các chính sách, quy định, hướng dẫn và giải pháp cụ thể về đối ngoại.	6/2024	Tiêu chuẩn 8

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Ghi chú
	Tăng cường kết nối các đề tài dự án sử dụng nguồn vốn bên ngoài. Tăng cường các chương trình chuyên giao sản phẩm. Rà soát, điều chỉnh các quy trình ISO và vận hành các quy trình bằng công cụ EDUSOFT.NET Rà soát, bổ sung các văn bản quản lý khoa học công nghệ và xây dựng bộ KPIs về KHCN	Báo cáo kết quả hoạt động NCKH và CGCN Ban hành các quy trình ISO và vận hành các quy trình bằng công cụ EDUSOFT.NET Quyết định ban hành văn bản quản lý khoa học công nghệ và xây dựng bộ KPIs về KHCN - Ban hành kế hoạch về công tác quản lý tài sản trí tuệ - Báo cáo tổng kết	6/2024 6/2024 6/2024	Tiêu chuẩn 18
	Xây dựng kế hoạch về công tác quản lý tài sản trí tuệ và định kỳ tổng kết, rà soát, đánh giá chuyên sâu về công tác quản lý tài sản trí tuệ Xây dựng các KPIs về tài sản trí tuệ	- Ban hành kế hoạch về công tác quản lý tài sản trí tuệ - Báo cáo tổng kết	12/2023 6/2024	Tiêu chuẩn 19
	Ban hành bộ tiêu chí (KPIs) về hoạt động nghiên cứu khoa học	Ban hành bộ KPIs về tài sản trí tuệ Quyết định ban hành bộ tiêu chí (KPIs) về hoạt động NCKH	6/2024	
	Thực hiện đối sánh trong và ngoài nước về kết quả hoạt động NCKH hằng năm và đưa ra các giải pháp đột phá về NCKH. Thực hiện khảo sát các bên liên quan về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu	Báo cáo kết quả đối sánh về kết quả hoạt động NCKH Báo cáo kết quả khảo sát về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu	6/2024 6/2025	Tiêu chuẩn 23
<b>5</b>	<b>Phòng Công tác Học sinh – Sinh viên</b>			
	Thực hiện đối sánh về kết quả rà soát các chính sách về phục vụ cộng đồng	Báo cáo kết quả rà soát các chính sách về phục vụ cộng đồng	6/2024	Tiêu chuẩn 5
	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung kế hoạch hành động, chiến lược phát triển hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng	Quyết định ban hành chiến lược hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	6/2024	Tiêu chuẩn 12
	Hằng năm, ban hành Kế hoạch hỗ trợ người học trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và PVCĐ.	Quyết định ban hành kế hoạch hỗ trợ người học trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và PVCĐ	6/2024	Tiêu chuẩn 17
	Ban hành quy chế/quy định phục vụ cộng đồng bao gồm nhiệm vụ, chỉ số/khối lượng phục vụ cộng đồng đối với giảng viên. Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai, giám sát và đánh giá hiệu quả của hoạt động PVCĐ.	Quyết định ban hành quy chế/quy định về hoạt động phục vụ cộng đồng Báo cáo tổng kết công tác phục vụ cộng đồng	12/2023 6/2024	Tiêu chuẩn 20

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Ghi chú
	<p>Đẩy mạnh công tác cố vấn học tập/hỗ trợ sinh viên để tư vấn cho sinh viên xây dựng chiến lược học tập hiệu quả và hợp lý.</p> <p>Lập kế hoạch và triển khai thực hiện đối sánh bên trong và bên ngoài về tỷ lệ người học có việc làm sau tốt nghiệp với các cơ sở giáo dục trong và ngoài nước.</p> <p>Ban hành quy trình, hướng dẫn đối sánh kết quả hoạt động phục vụ cộng đồng.</p> <p>Thực hiện khảo sát, đối sánh và đánh giá hằng năm kết quả phục vụ cộng đồng; xây dựng kế hoạch PVCD hằng năm (trong đó có các mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể).</p> <p>Xét tiến độ học tập, thông tin về gia đình sinh viên và xây dựng các giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động tư vấn, hỗ trợ người học</p> <p>Tăng cường và đa dạng hoá các hoạt động khảo sát lấy ý kiến người học</p>	<p>Báo cáo kết quả hoạt động cố vấn học tập, hỗ trợ sinh viên</p> <p>Báo cáo kết quả đối sánh về tỷ lệ sinh viên có việc làm sau khi tốt nghiệp</p> <p>Quyết định ban hành quy trình, hướng dẫn đối sánh kết quả hoạt động phục vụ cộng đồng</p> <p>Báo cáo kết quả hoạt động phục vụ cộng đồng</p> <p>- Cảnh báo học tập theo từng học kỳ;  - Thông báo kết quả học tập đúng thời gian quy định để người học chủ động điều chỉnh kế hoạch, thời gian học tập phù hợp;  - Tổ chức các hoạt động trải nghiệm, thực hành; tổ chức các câu lạc bộ chuyên môn</p> <p>Báo cáo kết quả khảo sát về chất lượng, hiệu quả các hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ việc làm</p>	<p>6/2024</p> <p>6/2024</p> <p>12/2023</p> <p>6/2024</p> <p>Hằng kỳ</p> <p>6/2024</p>	<p>Tiêu chuẩn 21</p> <p>Tiêu chuẩn 24</p> <p>Tiêu chuẩn 8*</p>
<b>6</b>	<b>Phòng Quản trị - Phục vụ</b> <p>Xây dựng kế hoạch xây dựng, sửa chữa công trình, mua sắm trang thiết bị dựa theo nhu cầu thực tiễn của các đơn vị bằng nguồn thu hợp pháp của trường</p> <p>Lập các dự án, đề án xin nguồn vốn từ đầu tư công các nguồn khác</p> <p>Triển khai đồng bộ hệ thống phần mềm quản lý hệ thống Edusoft phiên bản web</p> <p>Hoàn thiện quy trình ISO phục vụ mua sắm, đầu tư, có rà soát chỉnh sửa</p>	<p>Kế hoạch xây dựng, sửa chữa công trình, mua sắm trang thiết bị</p> <p>Dự án, đề án được triển khai</p> <p>EDUSOFT.NET được áp dụng</p> <p>Quyết định ban hành quy trình mua sắm, đầu tư, có rà soát chỉnh sửa</p>	<p>12/2023</p> <p>6/2024</p> <p>6/2024</p> <p>12/2023</p>	<p>Tiêu chuẩn 7</p>

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Ghi chú
	<p>Hoàn thiện hệ thống văn bản quản lý, quy trình, quy định bảo dưỡng cơ sở vật chất, thiết bị cơ sở vật chất.</p> <p>Nâng cấp, sửa chữa khu giảng đường, ký túc xá, thường xuyên kiểm tra an toàn cháy nổ, chập điện</p> <p>Đầu tư nâng cấp đưa nhà ăn sinh viên hoạt động trở lại để đảm bảo sức khỏe và an toàn cho KTX</p>	<p>Quyết định ban hành quy định, quy trình bảo dưỡng cơ sở vật chất, thiết bị cơ sở vật chất</p> <p>Báo cáo công tác quản trị-phục vụ</p>	<p>6/2024</p> <p>12/2023</p>	<p>Tiêu chuẩn 9*</p>
7	<p><b>Phòng Kế hoạch – Tài chính</b></p> <p>Hoàn thiện Đề án sử dụng tài sản công vào mục đích kinh doanh, đồng thời triển khai cơ chế khoán thu, khoán chi, khuyến khích các đơn vị khai thác tối đa nguồn lực sẵn có trong Nhà trường và huy động tối đa nguồn lực xã hội hóa thúc đẩy phát triển các hoạt động sự nghiệp.</p> <p>Xây dựng chính sách khuyến khích các đơn vị, giảng viên ký kết và phát triển các hợp đồng NCKH và CGCN với các tổ chức, doanh nghiệp nhằm tạo ra công nghệ mới hoặc giải quyết các vấn đề vướng mắc về công nghệ của thực tiễn sản xuất.</p> <p>Thực hiện đối sánh kết quả thực hiện trong các lĩnh vực tài chính và các chi số thị trường, hoạt động đổi mới, sáng tạo, khởi nghiệp.</p>	<p>Quyết định ban hành Đề án sử dụng tài sản công</p> <p>Quyết định ban hành quy chế/quy định</p> <p>Báo cáo kết quả đối sánh trong các lĩnh vực tài chính và các chi số thị trường, hoạt động đổi mới, sáng tạo, khởi nghiệp.</p>	<p>12/2023</p> <p>6/2024</p> <p>6/2024</p>	<p>Tiêu chuẩn 7, Tiêu chuẩn 25</p>
8	<p><b>Phòng Quản lý chất lượng</b></p> <p>Nghiên cứu Khung đảm bảo chất lượng AQAF, ENQA và Khung xuất sắc Baldrige, Khung ĐBCLGD của Việt Nam</p> <p>Phân tích kết quả đánh giá hoạt động ĐBCLGD để khắc phục, cải tiến chất lượng</p> <p>Rà soát, cải tiến quy trình tự đánh giá</p> <p>Triển khai tự đánh giá các CTĐT đã có SV tốt nghiệp theo bộ tiêu chuẩn KĐCL của Bộ GD&amp;ĐT.</p>	<p>Báo cáo kết quả nghiên cứu</p> <p>Báo cáo công tác ĐBCLGD của Trường</p> <p>Ban hành quy trình tự đánh giá</p> <p>Báo cáo TĐG 09 CTĐT</p>	<p>6/2024</p> <p>6/2024</p> <p>12/2023</p>	<p>Tiêu chuẩn 9</p> <p>Tiêu chuẩn 10</p>



TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Ghi chú
	ĐĂNG KÝ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CÁC CTĐT ĐỦ ĐIỀU KIỆN VỚI TỔ CHỨC KĐCL PHÙ HỢP.		6/2024	
	XÂY DỰNG KẾ HOẠCH, TRIỂN KHAI TẬP HUẤN VỀ CÔNG TÁC TỰ ĐÁNH GIÁ VÀ CHUẨN BỊ ĐÁNH GIÁ NGOÀI CÁC CTĐT ĐỦ ĐIỀU KIỆN	Ban hành kế hoạch TĐG các CTĐT	9/2023	
	Học tập, trao kinh nghiệm triển khai tự đánh giá CTĐT giữa các đơn vị trong Trường, với các CSGD trong và ngoài ĐHTN	Quyết định cử công tác	6/2024	
	Lập kế hoạch cải tiến hằng năm trong từng lĩnh vực với các chỉ số cụ thể nhằm ĐBCLGD của Trường	Kế hoạch cải tiến chất lượng năm học 2023-2024	9/2023	Tiêu chuẩn 12
	Theo dõi, giám sát kết quả hoạt động ĐBCLGD của Trường và đề xuất các giải pháp khác phục cải tiến các lĩnh vực hoạt động	Báo cáo kết quả hoạt động ĐBCLGD của Trường	8/2024	
	Rà soát, điều chỉnh, bổ sung Quy chế thi, kiểm tra đánh giá kết quả người học hiện có của Nhà trường.	Ban hành quy chế thi	6/2024	
	Ban hành Hướng dẫn lựa chọn các hình thức thi, kiểm tra để đo lường được mức độ người học đạt chuẩn đầu ra, nhất là đối với chuẩn năng lực, mức độ tự chủ và trách nhiệm.	Ban hành Hướng dẫn lựa chọn các hình thức thi, kiểm tra	6/2024	Tiêu chuẩn 16
	Ban hành quy trình xây dựng, đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của các phương pháp kiểm tra đánh giá.	Ban hành quy trình xây dựng, đánh giá độ tin cậy và độ chính xác của các phương pháp kiểm tra đánh giá.	6/2024	
	Tăng cường giám sát công tác đánh giá kết quả học tập của người học, trú trọng giám sát việc công bố kết quả đánh giá theo quy định.	Báo cáo kết quả khảo thí	6/2024	
	Tăng cường và đa dạng hoá các hoạt động khảo sát lấy ý kiến người học	Báo cáo kết quả khảo sát người học	12/2023	Tiêu chuẩn 17
	Ban hành văn bản quy định về các hình thức kiểm tra, đánh giá của các học phần;	Quyết định ban hành	6/2024	
	Rà soát, điều chỉnh, xây dựng bổ sung rubric cụ thể cho từng hình thức kiểm tra, đánh giá.	- Ban hành hướng dẫn xây dựng rubric cho các học phần; - Kế hoạch điều chỉnh đề cương chi tiết	6/2024	Tiêu chuẩn 5*
	Tổ chức tập huấn cho GV về xây dựng và phát triển chương trình	Kế hoạch tập huấn	6/2024	

TT	Nội dung cải tiến	Kết quả cần đạt	T. gian hoàn thành	Ghi chú
	đào tạo dựa trên chuẩn đầu ra Tổ chức khảo sát tác động của việc phản hồi kết quả học tập đến việc cải thiện kết quả học tập của người học.	Báo cáo kết quả khảo sát	Hằng kỳ	

\* Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ban hành theo Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.